

Performance

Anno 2020

UFFICIO ACQUISTI												
Note: Unità 3 impegnata all'ufficio erasmus - Unità 4 impegnata anche al protocollo per 250 ore e alla gestione in presenza dei DPI anticovid												
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO				
		UNITA' 1 Alessandro	UNITA' 2 Viviana	UNITA' 3 Federica	UNITA' 4 Michele		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4		
Procedure Evase	4,00	7	9	8	5	29	28	36	32	20	116	
Ordini Evasi	1,50	60	83	97	54	294	90	125	146	81	441	
Sopralluoghi / Ricevimento fornitori / Manutenzioni	1,00	120	0	0	0	120	120	0	0	0	120	
Collaudi	1,00	60	83	97	54	294	60	83	97	54	294	
Ricevimento Docenti/Studenti (EMAIL)	0,05	9415	5060	7648	6201	28324	471	253	382	310	1416	
Riunioni con direzione e adempimenti amministrativi	1,00	120	20	20	20	180	120	20	20	20	180	
Verifica Fatture e atti contabili	0,25	60	83	97	54	294	15	21	24	14	74	
Totale Importi Spesi	1.807.124,18 €							-	-	-	-	-
TOTALE TEMPO DI LAVORO							904	537	701	499	2641	
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)							59%	35%	45%	32%	43%	

UFFICIO ERASMUS					
Nota: Sono state stimate un totale di 500 ore in un anno					
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Provvedimenti Studenti Stranieri / Italiani	0,30	93	93	27,9	28
Ore di ricevimento al pubblico	0,05	9473	9473	473,65	474
TOTALE TEMPO DI LAVORO				502	502
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				100%	100%

PROTOCOLLO									
Unità 2 = 250 ore - Unità 3 = 450 ore									
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1 Francesco	UNITA' 2 Michele	UNITA' 3 Alessandra		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	
Atti protocollati	0,05	17950	5308	8974	32232	898	265	449	1612
TOTALE TEMPO DI LAVORO						898	265	449	1612
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)						58%	106%	100%	73%

SEGRETERIA DIDATTICA													
Unità 3 = 1 volta a settimana a luglio e agosto, settembre e ottobre part-time 20 ore settimanali													
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO				
		UNITA' 1 Illenia	UNITA' 2 Davide	UNITA' 3 Francesca	UNITA' 4 Sara	UNITA' 5 Alessandra		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	UNITA' 5	
N° Iscrizioni / immatricolazioni	0,25	798	249	300	500	0	1847	200	62	75	125	0	462
N° Certificati	0,10	63	1259	0	0	0	1322	6	126	0	0	0	132
Ore di ricevimento studenti	6,00	0	42	42	0	0	84	0	252	252	0	0	504
N° Verbali d'Esame	0,15	827	906	322	200	1285	3540	124	136	48	30	193	531
N° tesi	1,00	353	0	311	50	0	714	353	0	311	50	0	714
N.* mail ricevute	0,05	10570	10464	34000	500	100	55634	529	523	1700	25	5	2782
N. rinunce agli studi	0,10	98	3	5	0	0	106	10	0	1	0	0	11
N. registrazione riconoscimento crediti	0,20	149	1391	90	0	0	1630	30	278	18	0	0	326
N. rimborsi	0,25	341	0	6	0	0	347	85	0	2	0	0	87
N. conferma titolo di studi	0,10	0	182	0	0	0	182	0	18	0	0	0	18
N. ISEE	0,20	88	1956	170	0	0	2214	18	391	34	0	0	443
N. cambio docente	0,05	1220	1616	320	0	0	3156	61	81	16	0	0	158
N. libretti	0,05	1150	19	50	0	0	1219	58	1	3	0	0	61
Laziodisu (rimborsi, verifiche iscrizioni e crediti acquisiti)	0,05	1767	0	0	0	0	1767	88	0	0	0	0	88
TOTALE TEMPO DI LAVORO								1561	1869	2459	230	198	6316
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)								101%	121%	159%	106%	99%	125%

UFFICIO PLACEMENT					
Nota: Sono state stimate un totale di 250 ore in un anno					
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Tirocini attivati	1,00	105	105	105	105
Utenza tirocini	0,50	11	11	5,5	5,5
TOTALE TEMPO DI LAVORO				111	111
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				44%	44%

BIBLIOTECA					
Unità 1 impegnata nella segreteria docenti e come supporto alla direzione e presidenza - per l'anno 2020 a causa del COVID non si sono svolte attività di biblioteca					
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Utenti ricevuti per la consultazione libri	0,15	0	0	0	0
Libri inventariati	0,25	0	0	0	0
TOTALE TEMPO DI LAVORO				0	0
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				0%	0%

SEGRETERIA DOCENTI					
Nota:					
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
mail	0,05	4540	4540	227	227
ricevimento docenti/ricervimento telefonico	0,09	908	908	80	80
calendari di esami e di tesi	15,00	6	6	90	90
Atti direzione	4,00	136	136	544	544
Bandi insegnamento	15,00	18	18	270	270
Accesso agli atti	3,00	45	45	135	135
TOTALE TEMPO DI LAVORO				1346	1346
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				87%	87%

TECNICO INFORMATICO					
Note: Isidata, centralino, pagopa, sistemisti, tecnici aule dad, microsoft, tecnici audio aule boario, aruba, tim					
INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Pubblicazioni sul sito	0,20	435	435	87	87
Assistenza tecnica (configurazione installazioni) formazione Uffici Amministrativi	2,00	75	75	150	150
Assistenza Tecnica Campo Boario	7,00	15	15	105	105
Contatto e Assistenza tecnici esterni per software didattica, MAV, personale e telefonia	1,00	120	120	120	120
Assistenza tecnica Docenti (Aule didattiche)	0,50	180	180	90	90
Assegnazione credenziali e gestione mail assistenza	0,05	4727	4727	236	236
Assistenza Didattica a Distanza (Docenti/Studenti)	0,50	1532	1532	766	766
Amministrazione e gestione Server e Rete LAN / WiFi	3,00	18	18	54	54
TOTALE TEMPO DI LAVORO				1608	1608
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				104%	104%

UFFICIO DI CONTABILITÀ

NOTE: Unità 1 in servizio dal 1 dicembre 2020

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2		UNITA' 1	UNITA' 2	
Pagamenti e Contributi	0,50	60	825	885	30	413	443
Pratiche pensionistiche (riscatti, liquidazioni ecc..)	4,00	0	15	15	0	60	60
Bollettini postali	0,10	0	124	124	0	12	12
Conguaglio fiscale e previdenziale (EX PRE-1996)	0,20	0	282	282	0	56	56
Dichiarazioni INAIL*	30,00	0	1	1	0	30	30
Comunicazioni INAIL	0,15	0	317	317	0	48	48
Dichiarazioni IRAP	15,00	0	1	1	0	15	15
Numero di CU e 770**	1,00	0	492	492	0	492	492
Anagrafe delle prestazioni	0,25	0	292	292	0	73	73
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	0	32	32	0	32	32
Controllo fatture	0,20	95	283	378	19	57	76
Impegni di spesa + mandati + reversali	0,20	407	2131	2538	81	426	508
TOTALE TEMPO DI LAVORO					130	1714	1844
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)					101%	111%	120%

UFFICIO DEL PERSONALE

Note: Unità 2 impegnata per 200 ore nel supporto alla didattica, 450 ore al protocollo e per 180 ore al tecnico informatico

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 31.12.2020	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2		UNITA' 1	UNITA' 2	
Contratti e adempimenti obbligatori connessi	2,00	359	3	362	718	6	724
Comunicazione Assenze MEF, Visite fiscali, L.104/92 Perlapa, scioperi	0,40	1111	4	1115	444,4	1,6	446
Comunicazioni Perlapa assenze mensili personale docente e tecnico amm.vo	0,30	1079	0	1079	323,7	0	323,7
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	28	28	56	28	28	56
Elaborazione mensile cartellini	0,20	300	3090	3390	60	618	678
TOTALE TEMPO DI LAVORO					1574	654	2228
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)					102%	92%	99%