UFFICIO ACQUISTI

Note: Unità 1 e 3 full time - UNITA' 2: 6 mesi - UNITA' 4: 4 mesi - UNITA' 5: 5 mesi

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da					NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)					TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO	
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	UNITA' 5		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	UNITA' 5		
Procedure Evase	3,00	13	8	15	7	5	48	39	24	45	21	15	144	
Ordini Evasi	1,50	229	124	212	124	68	757	344	186	318	186	102	1136	
Sopralluoghi / Ricevimento fornitori / Manutenzioni	1,00	0	75	21	10	64	170	0	75	21	10	64	170	
Collaudi	1,00	229	192	212	92	68	793	229	192	212	92	68	793	
Ricevimento Docenti/Studenti	1,00	108	0	118	51	0	277	108	0	118	51	0	277	
Adempimenti normativi e riunioni direzione	1,00	47	95	54	35	36	267	47	95	54	35	36	267	
Mail inviate	0,05	5712	2613	4943	478	1005	14751	286	131	247	24	50	738	
Verifica Fatture e atti contabili	0,25	229	192	212	92	68	793	57	48	53	23	17	198	
Totale Importi Spesi		€ 3.385.532,88												
ORE DI LAVORO PRESTATO								1109	751	1068	442	352	3722	
ORE DI LAVORO STIMATE								1152	768	1152	512	640	4224	
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)								96%	98%	93%	86%	55%	88%	

UFFICIO ERASMUS

Nota: 250 ore annue ovvero 188 stimate per 9 mesi di lavoro

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Provvedimenti Studenti Stranieri / Italiani	0,30	85	85	25,5	26
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	150	150	150	150
ORE DI LAVORO PRESTATO				176	176
ORE DI LAVORO STIMATE				188	188
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				94%	94%

PROTOCOLLO

Note: Unità 299 full time - Unità 379 1 mese - Unità 1013a: 7 mesi - Unità 1013b: 1 settimana

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte da	Numero di attività svolte	Numero di attività svolte	Numero di attività svolte	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)					TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 299	UNITA' 379	UNITA' 1013	UNITA' 1013a	UNITA' 1013b		UNITA' 299	UNITA' 379	UNITA' 1013	UNITA' 1013a	UNITA' 1013b	
Creazione Registri di Protocollo	0,05	113	0	77	10	0	200	5,65	0	3,85	0,5	0	10
Atti protocollati	0,05	13100	1279	9900	2500	315	27094	655	63,95	495	125	15,75	1355
Invio mail	0,05	7000	933	5133	934	0	14000	350	46,65	256,65	46,7	0	700
ORE DI LAVORO PRESTATO								1011	111	756	172	16	2065
ORE DI LAVORO STIMATE								1152	128	896	384	32	2592
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)								88%	86%	84%	45%	49%	80%

SEGRETERIA DIDATTICA

UNITA' 1 Full time - UNITA' 2 Full time - UNITA' 3: 8 mesi - UNITA' 4, 5, 6: 2mesi; L'unita' 1 coordina l'ufficio didattica oltre che intrattiene rapporti con i docenti

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da						NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)						TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	UNITA' 5	UNITA' 6		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	UNITA' 5	UNITA' 6	
N° Iscrizioni / immatricolazioni	0,25	489	244	298	419	0	7	1457	122	61	75	105	0	2	364
N° Certificati	0,10	21	623	0	106	0	115	865	2	62	0	11	0	12	87
Ore di ricevimento studenti	2,00	67	64	50	2	0	0	183	134	128	100	4	0	0	366
N° Verbalì d'Esame	0,15	501	533	445	22	400	52	1953	75	80	67	3	60	8	293
N° tesi	1,00	505	0	403	0	0	0	908	505	0	403	0	0	0	908
N. Bandi	6,00	22	5	0	0	0	0	27	132	30	0	0	0	0	162
N.° mail ricevute	0,05	12701	11050	9854	1831	1172	208	36816	635	553	493	92	59	10	1841
N. rinunce agli studi	0,10	12	0	103	0	0	0	115	1	0	10	0	0	0	12
N. registrazione riconoscimento crediti	0,20	746	0	459	0	201	86	1492	149	0	92	0	40	17	298
N. rimborsi	0,25	0	326	0	0	0	0	326	0	82	0	0	0	0	82
N. conferma titolo di studi	0,10	74	13	0	44	0	9	140	7	1	0	4	0	1	14
N. ISEE	0,20	78	44	0	35	286	35	478	16	9	0	7	57	7	96
N. cambio docente	0,05	889	998	0	22	0	659	2568	44	50	0	1	0	33	128
N. libretti	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Laziodisu (rimborsi, verifiche iscrizioni e crediti acquisiti)	0,05	2088	0	0	0	0	0	2088	104	0	0	0	0	0	104
Statistiche Nucleo Valutazione	25,00	0	2	0	0	0	0	2	0	50	0	0	0	0	50
ORE DI LAVORO PRESTATO									1928	1105	1239	227	216	90	4804
ORE DI LAVORO STIMATE									1152	1152	1024	256	256	256	4096
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)									167%	96%	121%	89%	84%	35%	117%

UFFICIO PLACEMENT

Nota: Sono state stimate un totale di 189 ore fino a settembre

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
				UNITA' 1	
Tirocini attivati	1,00	99	99	99	99
Utenza tirocini	0,50	65	65	32,5	32,5
ORE DI LAVORO PRESTATO				132	132
ORE DI LAVORO STIMATE				189	189
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				70%	70%

BIBLIOTECA

Nota: Sono state stimate un totale di 150 fino a settembre

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
				UNITA' 1	
Utenti ricevuti per la consultazione libri	0,15	8	8	1,2	1,2
Libri inventariati	0,25	230	230	57,5	57,5
ORE DI LAVORO PRESTATO				59	59
ORE DI LAVORO STIMATE				150	150
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				39%	39%

SEGRETERIA DOCENTI

Nota: Sono state stimate un totale di 500 fino a settembre

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attivita' (in ore effettive di lavoro)	Numero di attivita' svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attivita' (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
mail	0,05	1984	1984	99,2	99,2
ricevimento docenti/ricevimento telefonico	1,00	400	400	400	400
calendari di esami e di tesi	15,00	6	6	90	90
ORE DI LAVORO PRESTATO				589	589
ORE DI LAVORO STIMATE				500	500
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				118%	118%

SEGRETERIA DI DIREZIONE

Nota: Sono state stimate un totale di 500 fino a settembre

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attivita' (in ore effettive di lavoro)	Numero di attivita' svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30/09/2022	Tempo di lavoro X numero di attivita' (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Procedura bandi per formazione di graduatorie	3,00	88	88	264	264
Accesso agli Atti	3,00	61	60	183	183
ORE DI LAVORO PRESTATO				447	447
ORE DI LAVORO STIMATE				500	500
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				89%	89%

TECNICO INFORMATICO

NOTE:

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attivita' (in ore effettive di lavoro)	Numero di attivita' svolte da	NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attivita' (in ORE)	TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1		UNITA' 1	
Pubblicazioni sul sito	0,20	960	960	192	192
Assistenza tecnica (configurazione installazioni)	2,00	250	250	500	500
Assistenza Tecnica Campo Boario	7,00	15	15	105	105
Contatto e Assistenza tecnici esterni	1,00	59	59	59	59
Assistenza tecnica Docenti (Aule didattiche)	0,50	315	315	158	158
Amministrazione e gestione Server e Rete LAN / WIFI	3,00	36	36	108	108
ORE DI LAVORO PRESTATO				1122	1122
ORE DI LAVORO STIMATE				1152	1152
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)				97%	97%

UFFICIO DI CONTABILITÀ

NOTE: Unità' 1 e 2 full time - Unità' 3: 8 mesi - Unità' 4: 3 mesi; Le unità 3 e 4 hanno svolto prevalentemente attività di archiviazione e riordino dei fascicoli

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da				NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)				TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	UNITA' 4	
Pagamenti e Contributi	0,50	600	750	0	0	1350	300	375	0	0	675
Pratiche pensionistiche (riscatti, liquidazioni ecc.)	4,00	0	44	0	12	56	0	176	0	48	224
Bollettini postali	0,10	0	85	0	0	85	0	9	0	0	9
Conguaglio fiscale e previdenziale (EX PRE-1996)	0,20	0	110	0	0	110	0	22	0	0	22
Dichiarazioni INAIL	30,00	0	1	0	0	1	0	30	0	0	30
Comunicazioni INAIL	0,15	0	41	0	3	44	0	6	0	0	7
Dichiarazioni IRAP	15,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di CU e 1152	1,00	135	200	0	0	335	135	200	0	0	335
Anagrafe delle prestazioni	0,25	150	200	0	0	350	38	50	0	0	88
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	80	80	20	5	185	80	80	20	5	185
Controllo fatture	0,20	700	165	300	0	1165	140	33	60	0	233
Impegni di spesa + mandati + reversali	0,20	3000	550	1000	0	4550	600	110	200	0	910
ORE DI LAVORO PRESTATO							1293	1091	280	53	2717
ORE DI LAVORO STIMATE							1152	1152	1024	384	3712
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)							112%	95%	27%	14%	73%

UFFICIO DEL PERSONALE

NOTE: Unità' 1 e 2 full time - Unità' 3: 8 mesi

INDICATORE / ATTIVITA'	Tempo medio per singola attività (in ore effettive di lavoro)	Numero di attività svolte da			NUMERO TOTALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE AL 30.09.2022	Tempo di lavoro X numero di attività (in ORE)			TEMPO DI LAVORO DELL'UFFICIO
		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3		UNITA' 1	UNITA' 2	UNITA' 3	
Contratti e adempimenti obbligatori connessi	2,00	349	51	87	487	698	102	174	974
Comunicazione Assenze MEF, Visite fiscali, L.104/92 Perlapi, scioperi	0,40	221	28	1	250	88,4	11,2	0,4	100
Ore di ricevimento al pubblico	1,00	70	50	50	170	70	50	50	170
Elaborazione mensile cartellini	0,20	1200	3978	2682	7860	240	795,6	536,4	1572
ORE DI LAVORO PRESTATO						1096	959	761	2816
ORE DI LAVORO STIMATE						1152	1152	1024	3328
RAPPORTO DI EFFICIENZA (ore di lavoro prestate / ore di lavoro stimate)						95%	83%	74%	85%